

# Instrucciones de IZPIEN TXOKOA

Curso 2024-2025

Del 19 de diciembre al 6 de julio

## ► Horario

Todos los días	9:30 – 20:30
----------------	--------------

- Plazo para la devolución de las tarjetas:  
en cuanto decidas no usar Izpien Txokoa y  
siempre, **antes del 14 de julio de 2025.**



**LEGAZPIKO  
UDALA**



### **¿Qué servicio se ofrece?**

La posibilidad de usar el espacio Izpien txokoa que está ubicado en la sala grande de Agirre-etxeberri. Allí habrá diferentes espacios “txokos” para jugar las/os hijas/os y sus familias.

### **¿Cuándo se puede utilizar?**

De diciembre de 2024 al 6 de julio de 2025.

### **¿Qué horario tiene?**

Todos los días, de 9.30 a 20.30.

### **¿Quiénes pueden utilizar Izpien txokoa?**

Las familias con hijas/os de entre 0 y 3 años que estén empadronadas en el municipio.

En el caso de familias separadas, podrán tener dos tarjetas.

### **¿Cómo se regula el acceso?**

El acceso se regulará mediante una tarjeta.

### **¿Qué tengo que hacer para conseguir la tarjeta?**

Para conseguir la tarjeta hay que rellenar una solicitud y presentarla a través de la sede electrónica de la página web de ayuntamiento o en el Servicio de Atención Ciudadana (07:30-15:00).

### **¿Dónde y cuándo puedo obtener la tarjeta?**

Una vez sea aceptada la solicitud, se enviará un aviso para pasar a recoger la tarjeta en la recepción de la Casa de Cultura.



**LEGAZPIKO  
UDALA**



### **¿Hay que pagar algo?**

No, la tarjeta es gratuita.

Al finalizar la temporada, **tendrás que devolver la tarjeta**, también si no vas a utilizar más el servicio, aunque no haya finalizado la temporada.

Si pierdes la tarjeta o no la devuelves, tendrás que pagar **5 euros**.

### **¿Teniendo la tarjeta, tendré sitio?**

Con la tarjeta podrás utilizarlo en los días y horas establecidas. Por tanto, si hay sitio libre podrás quedarte, sino no.

### **¿Puedo dejar la tarjeta a otra familia?**

No, solo puede utilizarla la familia solicitante.

No puede utilizarla otra familia.

Si no tienes tarjeta, no puedes utilizar este espacio.

### **¿Qué tengo que hacer si pierdo la tarjeta?**

Tendrás que dar el aviso cuanto antes en la recepción de Kultur Etxea para que invaliden el acceso.

Después tendrás que pagar **5 euros** y sacar otra tarjeta.

### **¿Qué tengo que hacer si no uso la tarjeta?**

Tendrás que devolver la tarjeta y entregarla en la recepción de Kultur Etxea.

### **¿Qué tengo que hacer si soy la última usuaria de Izpien Txokoa?**

Dejar las cosas recogidas y cerrar la puerta.

### **¿Qué tengo que hacer si tengo algún problema con la tarjeta?**

Acude a la recepción de Kultur Etxea o envía un mensaje a [isanz@legazpi.eus](mailto:isanz@legazpi.eus) explicando el problema que tienes.

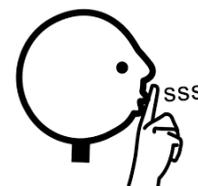


LEGAZPIKO  
UDALA



## INSTRUCCIONES

- Para poder utilizar Izpien txokoa es **imprescindible** obtener la **tarjeta gratuita de acceso familiar**.  
Si no tienes tarjeta, no podrás utilizar Izpien Txokoa.
- Hay que **registrar todos los accesos**.  
Después de entrar, **hay que cerrar la puerta**; así la siguiente persona usuaria podrá registrar su entrada.
- **Usuaris/os**: Familias con niñas/os de 0 a 3 años.
- **No se puede dejar solas/os a las niñas/os**.
- **Los/as hermanos/as mayores no son destinatarios/as preferentes** y si estáis solos no habrá problemas para el uso del espacio, pero siempre actuando con responsabilidad y respetando al resto de personas usuarias.
- **Las sillas o carros** hay que dejarlos **en la entrada**.
- **No se pueden traer juguetes de casa**.
- Hay que dejar el **abrigo y los zapatos** en el espacio que está **debajo de la escalera** y no dejar cosas de valor, ya que el ayuntamiento no se hará cargo de ello.
- Hay que **quitarse los zapatos** para andar encima de la colchoneta.
- Es responsabilidad de las familias usuarias **mantener limpio el espacio**.
- **No se puede comer**. No se puede fumar.
- Hay que **apagar o silenciar los móviles**.  
Si tienes que hablar, sal a la calle.
- El espacio es de todas las familias usuarias, teniendo todas derecho a utilizarlo. Por tanto, si has pasado un tiempo en él y hay más personas esperando, **actúa con responsabilidad** y cede el sitio a otras personas.
- Antes de salir dejaremos **todo ordenado**.



**Si no se respetan las instrucciones de uso, el Ayuntamiento podrá tomar las medidas oportunas y revocar la autorización de acceso.**