



**LEGAZPIKO
UDALA**



uraren ziklo osoaren jarduera txostena

LEGAZPI 2022



uraren
ziklo osoa



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak



uraren ziklo osoa

Uraren ziklo osoak bi alderdi dauzka. Aurrena, euri ura eta ubideetako ura hartu, egoki tratatu eta etxebizitzetara eramaten da, kontsumitzeko moduan. Eta gero, hondakin ura araztu eta ibaietara isurtzen da, garbi-garbi.

Bestela esanda, uraren ziklo osoaren helburua da ura gizakien eskura jartzea eta, gero, erabili eta lehengoratu ondoren, natur ingurunera itzultzea, ibaira edo itsasora, kutsatu gabe, hartutakoan zegoen bezala.





**LEGAZPIKO
UDALA**

Ur zerbitzuen profesionalizazioa

Gero eta Udal gehiagok uzten dute uraren gestio integrala Erakunde Publiko espezializatuen esku. Zergatik? Besteak beste, arazorik ez izateko eta gastuak gutxitzeko; herritarrei ura zenbaitetan gutxiago kostatzen zaielako; Erakunde Publiko espezializatuak gai garelako sareak, kontagailuak eta kartografia berritzeko bermeak jartzeko eta, horrez gain, finantza ahalmena daukagulako. Gainera (eta hau ere oso garrantzitsua da), uraren zikloa profesionalen esku jarriz gero, herritarrentzako arreta zerbitzua hobetu daitekeelako.

Beste arrazoi batzuk ere badaude, adibidez, uraren gestio lana irizpide profesional bakar batekin egitea. Era horretan, batetik, enpresa profesionalak gestionatutako udalerrietan prezio eta klausula berberak dituzte eta aldeak txikitu egiten dira; eta bestetik, udalerrri horiek errazago egiten diete aurre gorabeherei.

Gure jarduera eremuan Gipuzkoako 77 herri daude; erdiak gure esku utzi du dagoeneko uraren ziklo osoa gestionatzeko lana. Beraz, beste aurrerapauso bat eman dute uraren gestioa hobetzeko.

Gauzak horrela, txosten honetan Legazpin egin ditugun jarduera garrantzitsuenak jaso ditugu.



Iñigo Elozegi

Zuzendari gerentea

Gipuzkoako Ur Kontsortzioa



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak



1

DATU OROKORRAK

- Horniduraren eskema orokorra
6. orrialdea
- Zerbitzuko abonatuak
7. orrialdea
- Ur kontsumoa
8/9 orrialdeak
- Prezioak
10/11 orrialdeak

2

OBRAK ETA KONTAGAILUAK

- Hornidura eta saneamendu sarea
hobetzeko lanak
13. orrialdea
- Hornidura eta saneamendu berriak
jartzeko lanak
14. orrialdea
- Konponketak
15. orrialdea
- Kontagailuak berritzea
16. orrialdea
- Kontrolatu gabeko kontsumoa
17. orrialdea
- Laster egingo diren lanak
18. orrialdea

3

KALITATEAREN KONTROLA

- Uraren kalitatea aztertzea
20/22 orrialdeak
- Ondorioak
23. orrialdea

4

IRITZI GALDEKETA

- Iritzi galdeketa bezeroentzat
zerbitzuaren ingurukoa
25/28 orrialdeak





**LEGAZPIKO
UDALA**

uraren ziklo osoaren



jarduera txostena

1



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

DATU OROKORRAK



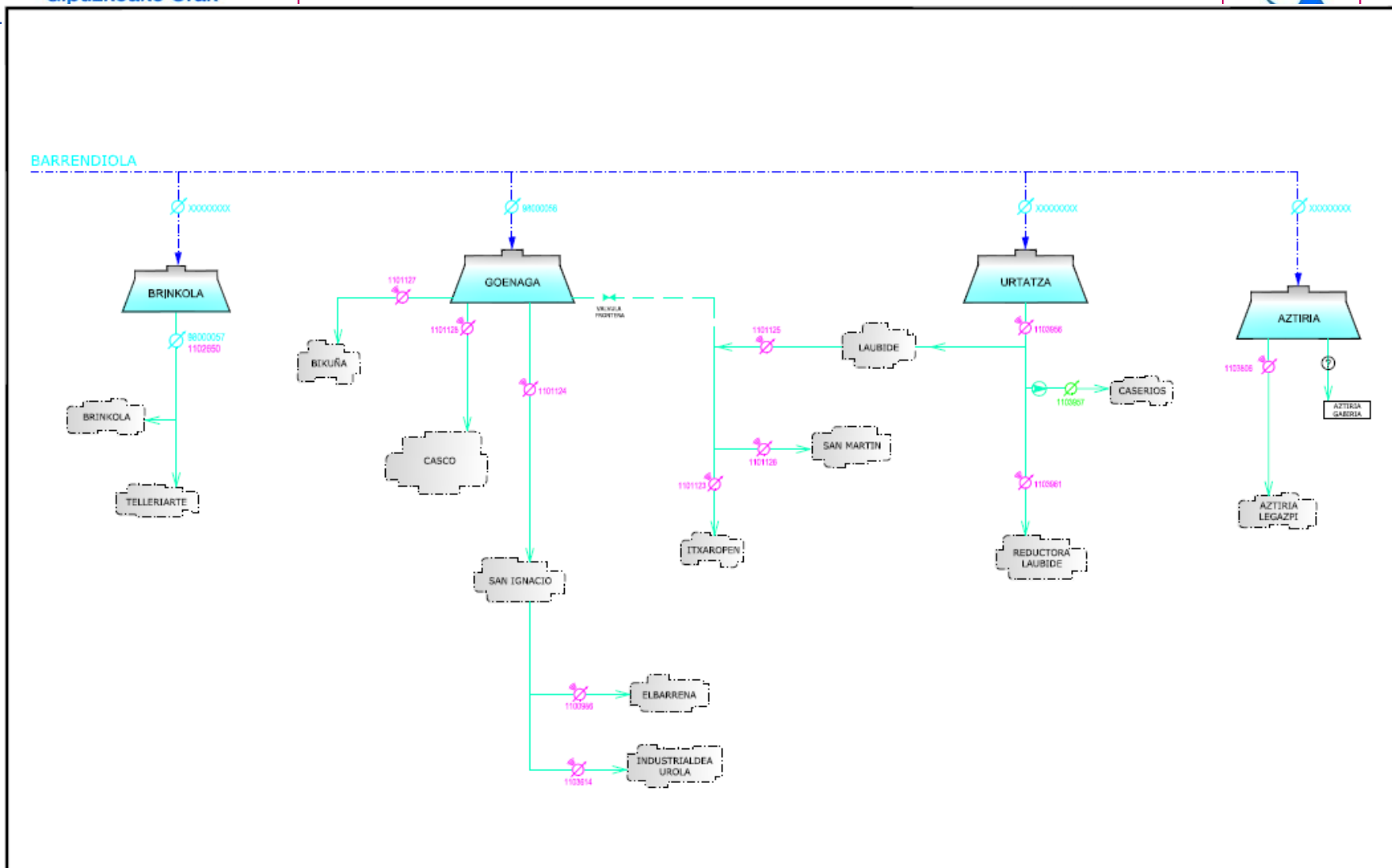
LEGAZPIKO UDALA

1



Gipuzkoako Ur Kantsortzioa
Gipuzkoako Urak

HORNIDURAREN ESKEMA OROKORRA



<p>Gipuzkoako Urak, S.A.</p>	<p>Ikurrak / Legendak:</p> <ul style="list-style-type: none"> RED DE ALTA RED DE BAJA BOMBERO REDUCTORA VALV. FRONTERA CAUDALIMETRO RED DE BAJA CON TRANSMISION CAUDALIMETRO RED DE BAJA SIN TRANSMISION CAUDALIMETRO RED DE ALTA CAUDALIMETRO ALTA Y BAJA 	<p>Proiektu / Proyecto:</p> <p>UR SAREAREN SEKTOREAK SECTORIZACIÓN DE LA RED DE ABASTECIMIENTO</p>	<p>Eskala / Escala:</p> <p>—</p>	<p>Planu Zk. / Plano nº:</p> <p>1</p>
		<p>Udalerria / Municipios:</p> <p>LEGAZPI</p>	<p>Data / Fecha:</p> <p>Enero - 2018 - Urtarrila</p>	<p>Orri Zk. / Hoja Nº:</p> <p>1</p>

1


**LEGAZPIKO
UDALA**

 Gipuzkoako Ur Kantsortzia
Gipuzkoako Urak

ZERBITZUKO ABONATUAK


✓ Zerbitzuko azken urteetako abonatuak.

Zerbitzuko abonatuak			
Urtea	Etxetiarrak	Gainerakoak	Guztira
2.003	3.338	582	3.920
2.004	3.362	588	3.950
2.005	3.450	592	4.042
2.006	3.610	602	4.212
2.007	3.624	615	4.239
2.008	3.660	626	4.286
2.009	3.679	623	4.302
2.010	3.693	645	4.338
2.011	3.679	653	4.332
2.012	3.752	670	4.422
2.013	3.735	668	4.403
2.014	3.764	683	4.447
2.015	3.768	681	4.449
2.016	3.768	681	4.449
2.017	3.814	611	4.425
2.018	3.821	699	4.520
2.019	3.830	627	4.448
2.020	3.854	629	4.483
2.021	3.893	633	4.526
2.022	3.862	747	4.609





1



UR KONTSUMOA (I)



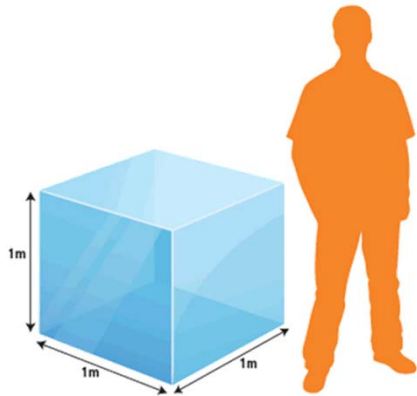
✓ Ur kontsumoa, abonatu motaren arabera, azken urteetan.



Ur kontsumoa			
Urtea	Etxetiarrek (m3 urtean)	Gainerakoak (m3 urtean)	Guztira (m3 urtean)
2.000	363.803	116.428	480.231
2.001	358.644	146.142	504.786
2.002	354.852	138.417	493.269
2.003	347.671	265.312	612.983
2.004	363.766	333.629	697.395
2.005	363.218	376.347	739.565
2.006	351.830	378.956	730.786
2.007	359.040	377.985	737.025
2.008	325.985	346.921	672.906
2.009	326.769	173.058	499.827
2.010	327.758	135.059	462.817
2.011	322.869	142.695	465.564
2.012	313.781	115.791	429.572
2.013	305.743	125.191	430.934
2.014	302.366	129.955	432.321
2.015	310.066	116.033	426.099
2.016	299.842	133.854	433.696
2.017	298.144	122.076	420.220
2.018	295.867	128.105	423.972
2.019	294.823	114.643	409.466
2.020	328.553	96.088	424.641
2.021	317.539	113.191	430.730
2.022	286.091	117.533	403.624



✓ Ur kontsumoa, abonatu motaren arabera, azken urteetan.


Kontsumoa, abonatu

Urtea	Etxetiarrek (m3 urtean)	Gainerakoak (m3 urtean)
2.003	104	456
2.004	108	567
2.005	105	636
2.006	97	629
2.007	99	615
2.008	89	554
2.009	89	278
2.010	89	209
2.011	88	218
2.012	84	173
2.013	82	187
2.014	80	190
2.015	82	170
2.016	80	197
2.017	78	200
2.018	77	183
2.019	77	183
2.020	85	153
2.021	82	179
2.022	74	157



1

PREZIOAK (I)



✓ Aplikatzen diren prezioak (%10ko BEZ gabe) eta kontzeptuak:

Hornidura zerbitzua ematen bada aplikatzen da

ADUKZIOA, TRATAMENDUA ETA BANAKETA				
	TRATATUTAKO URA		TRATATU GABEKO URA	
BEZa gabeko prezioak	ETXEETAKOAK	ETXEETAKOAK EZ	ETXEETAKOAK	ETXEETAKOAK EZ
Kontsumoaren araberako kuota (Euro/m ³)	30 m3 arte: 0,637	50 m3 arte: 1,062	30 m3 arte: 0,485	50 m3 arte: 0,922
	30tik 90 m3 etara: 0,777	50tik a 500 m3 etara: 1,200	30tik 90 m3 etara: 0,592	50tik a 500 m3 etara: 1,042
	90 m3 baino gehiago: 0,924	500 m3 baino gehiago: 1,328	90 m3 baino gehiago: 0,703	500 m3 baino gehiago: 1,153
Kontadorearendiametroaren araberako kuota (cent€/eg)				
15 mm-rartekoak	8,465	14,814	7,442	13,024
20 mm	20,035	35,061	13,231	23,154
25 mm	31,305	54,784	20,673	36,178
30 mm	45,080	78,889	29,769	52,096
40 mm	80,142	140,248	52,923	92,616
50 mm	125,222	219,138	82,693	144,713
65 mm	211,626	370,345	139,752	244,566
80 mm	320,569	560,996	211,695	370,466
=>100 mm	500,890	876,557	330,774	578,854

SANEAMENDUA ETA ARAZKETA			SANEAMENDU PLANA		
BEZa gabeko prezioak	ETXEETAKOAK	ETXEETAKOAK EZ	BEZa gabeko prezioak	ETXEETAKOAK	ETXEETAKOAK EZ
Kontsumoaren araberako kuota (Euro/m ³)	30 m3 arte: 0,562	50 m3 arte: 0,924	Kontsumoaren araberako kuota (Euro/m ³)	30 m3 arte: 0,234	50 m3 arte: 0,401
	30tik 90 m3 etara: 0,686	50tik a 500 m3 etara: 1,044		30tik 90 m3 etara: 0,285	50tik a 500 m3 etara: 0,453
	90 m3 baino gehiago: 0,815	500 m3 baino gehiago: 1,155		90 m3 baino gehiago: 0,339	500 m3 baino gehiago: 0,501
Kontadorearendiametroaren araberako kuota (cent€/eg)			Kontadorearendiametroaren araberako kuota (cent€/eg)		
15 mm-rartekoak	7,132	11,401	15 mm-rartekoak	3,015	5,288
20 mm	16,879	26,985	20 mm	7,136	12,516
25 mm	26,374	42,164	25 mm	11,150	19,557
30 mm	37,979	60,717	30 mm	16,056	28,162
40 mm	67,518	107,941	40 mm	28,544	50,065
50 mm	105,497	168,658	50 mm	44,599	78,227
65 mm	178,291	285,033	65 mm	75,373	132,204
80 mm	270,073	431,766	80 mm	114,175	200,262
=>100 mm	421,989	674,635	=>100 mm	178,398	312,910

Hondakin urak jasotzeko zerbitzua ematen bada aplikatzen da

Hornidura zerbitzua ematen bada aplikatzen da



LEGAZPIKO UDALA

1



PREZIOAK (II)



✓ Prezio eta kontzeptu horietatik kostu hauek ateratzen dira, kontsumoaren arabera

Hiruhileko kontsumoa: m3	FAKTURAREN KOPURUA: HIRUHILERO												
	Tarteak soilik 2022		ETXETIAR: Tarteak eta erolda 2022									MERCATARITZA, INDUSTRIA ETA BESTEAK	
	ETXETIAR	GUR. UGAR.+ NBKAL.+ABELT	ERROLDATUTAKO BIZTANLEAK										
			0	1	2	3	4	5	6	7	8		
0	16,75	16,75	16,75	16,75	16,75	16,75	16,75	16,75	16,75	16,75	16,75	16,75	28,34
5	23,92	23,92	27,14	23,92	23,92	23,92	23,92	23,92	23,92	23,92	23,92	23,92	40,28
10	31,08	31,08	37,53	31,08	31,08	31,08	31,08	31,08	31,08	31,08	31,08	31,08	52,21
15	38,25	38,25	47,92	39,81	38,25	38,25	38,25	38,25	38,25	38,25	38,25	38,25	64,15
20	45,41	45,41	58,31	48,55	45,41	45,41	45,41	45,41	45,41	45,41	45,41	45,41	76,08
25	52,58	52,58	68,70	57,29	54,13	52,58	52,58	52,58	52,58	52,58	52,58	52,58	88,02
30	59,74	59,74	79,09	66,03	62,87	59,74	59,74	59,74	59,74	59,74	59,74	59,74	99,95
35	66,91	66,91	89,48	76,38	71,81	68,45	66,91	66,91	66,91	66,91	66,91	66,91	111,89
40	75,65	74,07	99,87	86,77	80,35	77,19	74,07	74,07	74,07	74,07	74,07	74,07	123,82
45	84,39	81,24	110,26	97,16	89,09	85,93	81,24	81,24	81,24	81,24	81,24	81,24	135,76
50	93,13	88,40	120,65	107,55	97,83	94,67	88,40	88,40	88,40	88,40	88,40	88,40	147,69
55	101,87	95,57	131,04	117,94	106,57	103,41	95,57	95,57	95,57	95,57	95,57	95,57	161,18
60	110,61	102,73	141,43	128,33	115,31	112,15	102,73	102,73	102,73	102,73	102,73	102,73	174,66
65	119,35	109,90	151,82	138,72	125,62	120,89	109,90	109,90	109,90	109,90	109,90	109,90	188,15
70	128,09	117,06	162,21	149,11	136,01	129,63	117,06	117,06	117,06	117,06	117,06	117,06	201,63
75	136,83	124,23	172,60	159,50	146,40	138,37	124,23	124,23	124,23	124,23	124,23	124,23	215,12
80	145,57	131,39	182,99	169,89	156,79	147,11	131,39	131,39	131,39	131,39	131,39	131,39	228,60
85	154,31	138,56	193,38	180,28	167,18	155,95	138,56	138,56	138,56	138,56	138,56	138,56	242,09
90	163,05	145,72	203,77	190,67	177,57	164,59	145,72	145,72	145,72	145,72	145,72	145,72	255,57
95	171,79	155,11	214,16	201,06	187,96	174,86	155,11	155,11	155,11	155,11	155,11	155,11	269,06
100	182,18	166,50	224,55	211,45	198,35	185,25	166,50	166,50	166,50	166,50	166,50	166,50	282,54
110	201,26	187,28	245,33	232,23	219,13	206,03	187,28	187,28	187,28	187,28	187,28	187,28	309,51
120	221,66	208,08	266,11	253,01	239,91	226,81	208,08	208,08	208,08	208,08	208,08	208,08	336,48
130	242,06	228,84	286,89	273,79	260,69	247,59	228,84	228,84	228,84	228,84	228,84	228,84	363,45
140	262,46	249,62	307,67	294,57	281,47	268,37	249,62	249,62	249,62	249,62	249,62	249,62	390,42
150	286,08	270,40	328,45	315,35	302,25	289,15	270,40	263,14	269,88	266,62	263,36	263,36	417,39
200	388,28	374,30	432,35	419,25	406,15	393,05	374,30	366,86	363,76	344,22	341,06	341,06	552,24
250	491,80	478,20	536,25	523,15	510,05	496,95	478,20	470,76	457,66	444,56	431,46	431,46	687,09
300	595,32	582,10	640,15	627,05	613,95	600,85	582,10	574,66	561,56	548,46	535,36	535,36	821,94
350	698,84	686,00	744,05	730,95	717,85	704,75	686,00	678,56	665,46	652,36	639,26	639,26	956,79
400	805,58	789,90	847,95	834,85	821,75	808,65	789,90	782,46	769,36	756,26	743,16	743,16	1.091,64
450	907,78	893,80	951,85	938,75	925,65	912,55	893,80	886,36	873,26	860,16	847,06	847,06	1.226,49
500	1.011,30	997,70	1.055,75	1.042,65	1.029,55	1.016,45	997,70	990,26	977,16	964,06	950,96	950,96	1.361,34
600	1.218,72	1.205,50	1.263,55	1.250,45	1.237,35	1.224,25	1.205,50	1.196,06	1.184,96	1.171,86	1.158,76	1.158,76	1.609,74
700	1.426,14	1.413,30	1.471,35	1.458,25	1.445,15	1.432,05	1.413,30	1.405,86	1.392,76	1.379,66	1.366,56	1.366,56	1.958,14
800	1.636,78	1.621,10	1.679,15	1.666,05	1.652,95	1.639,85	1.621,10	1.613,66	1.600,56	1.587,46	1.574,36	1.574,36	2.266,54
900	1.842,88	1.828,90	1.886,95	1.873,85	1.860,75	1.847,65	1.828,90	1.821,46	1.808,36	1.795,26	1.782,16	1.782,16	2.554,94
1.000	2.050,30	2.036,70	2.094,75	2.081,65	2.068,55	2.055,45	2.036,70	2.029,26	2.016,16	2.003,06	1.989,96	1.989,96	2.853,34
1.100	2.257,72	2.244,50	2.302,55	2.289,45	2.276,35	2.263,25	2.244,50	2.237,06	2.223,96	2.210,86	2.197,76	2.197,76	3.151,74
1.200	2.465,14	2.452,30	2.510,35	2.497,25	2.484,15	2.471,05	2.452,30	2.444,86	2.431,76	2.418,66	2.405,56	2.405,56	3.450,14
1.300	2.675,78	2.660,10	2.718,15	2.705,05	2.691,95	2.678,85	2.660,10	2.652,66	2.639,56	2.626,46	2.613,36	2.613,36	3.748,54
1.400	2.881,88	2.867,90	2.925,95	2.912,85	2.899,75	2.886,65	2.867,90	2.860,46	2.847,36	2.834,26	2.821,16	2.821,16	4.046,94
1.500	3.089,30	3.075,70	3.133,75	3.120,65	3.107,55	3.094,45	3.075,70	3.068,26	3.055,16	3.042,06	3.028,96	3.028,96	4.345,34

✓ Etxebizitzetara ko 15 mm-ko kontagailua hartu da oinarri

✓ Gainerakoetarako 15 mm-ko kontagailua hartu da oinarri

✓ Etxebizitzetarako 15 mm-ko kontagailua hartu da oinarri

✓ Gainerakoetarako 15 mm-ko kontagailua hartu da oinarri



**LEGAZPIKO
UDALA**

uraren ziklo osoaren



jarduera txostena

2



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

OBRAK ETA KONTAGAILUAK





MAKATZA BASERRIAREN AKOMETIDA BERRITU DA ETA GILTZA OROKOR BAT JARRI DA HODITERIA OROKORREAN:

Aztiriako depositotik hornitzen den sarean aurkitutako ur ihes bat konpontzeko lanak baliatuz, gerora begira ur ihesak errazago aurkitu ahal izateko, hoditeria orokorra sektorizatze giltza bat jarri zen gaur egun akometida zegoen lekuan. Honekin batera, Makatza baserriko akometida aldatu beharra egon zen.

Lan honetan, uraren ziklo osoko partidetatik 1.089,04€ bideratu dira.



SANTIKUTZ KALEKO 30EAN SANEAMENDUKO HODITERIA EURI UREN TUNELETIK DESBIDERATU DA:

Santikutz kaleko 30.-aren parean ur zikinen tuberia euri uren tunel barrutik igarotzen zen. Ondorioz, euri ur asko saneamendu sarera sartzen zen, eta beste aldetik eurite garaian tunel barruan aurkitzen zen kutxatillara iristeko zailtasunak izaten ziren, honen mantentimendu egokia egiteko arazoak sortuz.

Hau ikusirik, saneamendu sarea euri uren tuneletik banantzeko lanak burutu dira bertan, eta arketa berri bat egin da kanpotik lan egin ahal izateko.

Lan honetara 5.383,41€ bideratu dira.





AIZKORRI ETA ITXAROPEN KALEEN ARTEKO ESKAILERETAKO UR ZIKINEN HODIA ALDATU DA:

Legazpiko Udalak, bertako eskaileretan irisgarritasuna hobetzeko egin behar zituen lanak aprobetxatuz, bertatik zihoan eskaileretako ur zikinen hodia aldatzeko lanak egin dira.

Lan honen kostua 17.689,86€-koa izan da.

SAN INAZIO 43.-EAN UR ZIKINEN HODIA ALDATU DA:

Puntu horretan zeuden ur zikinen buxaduren arazoari irtenbidea emateko intentzioarekin, San Inazio 43 etxebizitzako urak hartzen zituen kutxatila eta saneamendu hodia aldatu dira.

Lan hauek egiteko 4.280,05€ erabili dira.

BRINKOLA AUZORA DOAN HODITERIA OROKORRA ALDATU DA:

Brinkola auzora errepide ondotik doan hoditeria zaharkituta zegoen eta hau aldatzeko beharra ikusi da. Horretarako, errepide ertzetik auzora doan hodi orokorra aldatu da

Obra hau amaitze fasean dago oraindik eta bere kostua 91.820,51€-koa izatea aurreikusten da.





ELBARRENAKO PRESIO MURRIZTAILEA ALDATU DA:

Elbarrena auzoan aurkitzen den presio murriztaileak matxura bat izan zuen, eta horren ondorioz hau aldatu egin da.

Lan hauek egiteko 1.128,45€ bideratu dira.

PRESIO MURRIZTAILEAK ETA PONPAKETAK SENTSORIZATZEKO LANAK EGIN DIRA:

Presio murriztaile eta ur hornidura ponpaketen sentzorizazioa hobetzeko lanak egin dira, horretarako hauen presioak, martxan etab. kontrolatu ahal izateko gailuak jarri dira instalazioetan. Lan hauen helburua sareen inguruko informazio zehatzagoa izatea da, arazoei aurre hartu eta gure erantzuna azkarragoa eta hobea izan dadin.

Lan hauetara 3.362,80€ bideratu dira.

URAREN ZIKLO OSOKO BESTE OBRA TXIKIAK:

Legazpiko depositoko kaudalimetro sektorialen kableatua aldatu beharra izan zen, datu hauen transmisioa ez zelako ondo egiten.

Lan honetarako 3.556,49€ bideratu ziren.



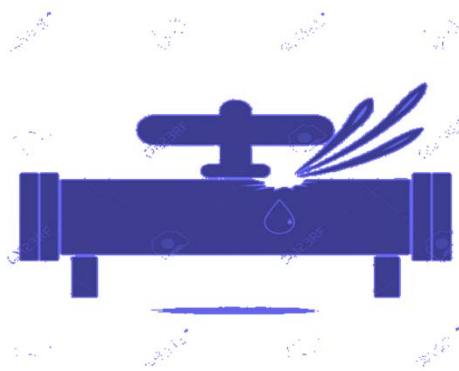


2022. Urtean ez da sare berririk egin Ziklo Osoaren gain. Egin diren lanak sustatzaileek beren gain hartu dituzte.





- ▶ Jakinekoa da kontrolatu gabeko ur kopurua murrizteko egiten den ahalegina, bide horretan jarraitu dugu azken urte honetan ere. Kontrolatu gabeko ur kopuruaren zati garrantzitsuena ur ihesen ondorioz izaten da, horregatik, garrantzitsua da hauek ahalik eta azkarren aurkitu eta konpontzea.
- ▶ Honela, 2022. urtean 14 ur-ihes bilatu eta konpondu dira, eta hauetatik 9 ur-ihes norbanakoenak izan dira. Esan beharra dago norbanakoen ur-ihes hauek bizilagunek konpondu behar dituztela, eta behin duten arazoa komunikatuta, egun gutxiren buruan konpondu ohi dituzte aurtengoak ere.
- ▶ Saneamendu sarean izaten diren arazo nagusietako bat buxadurak dira. Izan ere buxaduren ondorioz ur zikinak kalera, erreketara edota partikularren etxe zein lokaletan irteten da, ondorio negatiboak eraginez.





- Hau saihesteko, sarean lokalizatuta ditugun puntu beltzetan mantenimendu lan prebentiboak egiten dira urte guztian zehar. Hala eta guztiz ere, beti agertzen dira puntu berriak eta honela, 2022. urtean 4 buxadura konpondu genituen.

Legazpin kontrolatu gabeko ur bolumenaren bilakaera hurrengo taulan adierazten da.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Altan hornitutakoa	479.372	480.433	464.545	457.432	449.698	465.084	452.961	445.951
Bajan neurtutakoa	426.100	433.696	425.056	420.517	414.706	426.725	420.402	412.731
Aldea (ANC)	53.272	46.737	39.488	36.915	34.993	38.359	32.559	33.220

2022rako ezarritako helburua 32.567 m³-takoa izan da, ondorioz ezin izan da ezarrita genuen KGU-aren helburua lortu, 33.220 m³ izan bai da kontrolatu gabeko ur kantitatea. Honen arrazoi nagusia izan ditugun bi ur-ihes nagusi izan dira batik bat.





► Azken urteetan berritu diren kontagailuak:


Aldatutako kontagailuak

Urtea	Kopurua	%
2.003	203	5%
2.004	157	4%
2.005	461	12%
2.006	83	2%
2.007	312	7%
2.008	717	17%
2.009	316	7%
2.010	618	14%
2.011	228	5%
2.012	553	12%
2.013	394	9%
2.014	384	9%
2.015	452	10%
2.016	228	5%
2.017	88	2%
2.018	76	2%
2.019	935	81%
2.020	280	6%
2.021	53	1%
2.022	403	9%
Guztira	6.941	219%

► Ez dago 10 urte baino gehiagoko antzintasuneko kontagailurik



Altan, hiruhileko batezbesteko kontsumoa 111.400 m³ ingurukoa da; eta bajaran 101.000 m³ ingurukoa.

Altako eta bajako kontsumoaren arteko aldea hau da:

- Neurgailuen azpikontaketa: %6
- Neurtu gabeko kontsumoa (bideak garbitzea, baldeatzea, suak itzaltzeko zerbitzua, e.a.): %1
- Kontrolatu gabeak eta iruzurrak: %1
- Neurgailuak jarri aurretik instalazio pribatuetan izandako ihesak: %0
- Banaketa sarearen eraginkortasun falta: %1





PLAZAOLAKO UR ZIKINEN PONPAKETARA URA ERAMAN ETA INSTALAZIOA REGULARIZATZEKO LANAK:

Plazaolako ponpaketaren energia akometida ez dago modu egokian gaur egun. Horregatik, instalazio hau erregulatzeko lanak egingo dira 2023. urtean. Lan hauek aprobetxatuz, ura ere pasatuko da ponpaketara. Honek, bertako mantenu lanak hobeto egiten lagunduko du, eta lan hauetarako gaur egun kamioarekin daukagun dependentzia gutxituko du.

Lan hauek egin ahal izateko 12.100€ bideratzea aurreikusten da.



MIRANDAOLAN HIDRANTE BERRIA JARRIKO DA:

Mirandaolan hidrante berria jartzeko lanak egingo dira gaur egun Plasnor enpresaren itxituraren barruan dagoen hidrantea ordezkatzeko. Lan hauek 2022. urterako zeuden aurreikusita, baina 2023. urtean egingo dira.

Lan honek 2.981,57€ko aurrekontua du.





LAU BIDE AUZOKO 4. ZENBAKIAREN AZPITIK PASATZEN DEN SANEAMENDUA TUBERIAREN IBILBIDEA ALDATUKO DA:

Gaur egun etxebizitza azpitik pasaten den ur zikinen tuberia bertan behera utzi eta ur zikinen sarea etxebizitza kanpotik pasatuko da. Honela, ur zikinen sareko puntu beltz bat ezeztatuko da.

Lan honetarako 48.400€-ko aurrekontua aurreikusten da.



BIKUÑAENEA PLAZA HORNITZEN DUEN FIBROZEMENTUZKO HODITERIA ALDATUAKO DA:

Gaur egun fibrozementuzko tuberia baten bitartez hornitzen dira Bikuñaeneako plazako abonatuak. Azken aldian izan diren arazoei gehituta, lan hauek aurrera ateratzeari garrantzia eman zaie, eta 2023. urtean egitea aurreikusten dugu.

Lan honek oraindik ez du aurrekonturik esleituta.





OLABERRIAKO SANEAMENDUA EGINGO DA:

URA-k udalari eginiko errekerimendu baten ondorioz, zonaldeko saneamendu eta euri uren sarearen azterketa egin da. Bertako ur zikinak bildu eta kolektorera isurtzeko obra egingo da 2023. urtean.

Lan honek 36.300€-ko aurrekontu bat du, eta Udalarekin batera egingo litzateke.



ITXAROPEN AUZOA ETA AIZKORRI KALEAREN ARTEKO ESKAILERA KO BEHEKO PARTEKO UZ ZIKINEN HODIAN MANGA SARTUKO DA:

Eskaileren goiko partean egin diren lanak aprobetxatuz, obra gunetik kanpo gelditzen den saneamenduko hodia, barrutik forratuko da manga baten bitartez. Gaur egun zementuzkoa den hodi horrek ur ihesak ditu, eta hau berritzeko obra egiteak udaleko obra gunetik kanpo aktuzio garrantzitsua egitea ekartzen zuen. Horregatik, honi manga bat jartzea erabaki da.

Lan honetarako 6.885,78€ bidearatuko dira





**LEGAZPIKO
UDALA**

uraren ziklo osoaren



jarduera txostena

3



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

KALITATEAREN KONTROLA





Barrendiolako Edateko Uren Araztegian kontrolak egiten dira egunero. Horrez gain, Legazpiko banaketa sarean 48 kontrol analisi egin ditugu. Hauetaz gain, 41 analisi egin dira kaptazioei dagokienak izan dira eta 7 analisi perfil OSOkoak izan dira.



KONTROL analisisian honako hauek aztertzen dira:

- pH.
- Eroankortasuna.
- Uhertasuna.
- Kolorea.
- Amonio.
- Kloro hondakin askeak.
- Koliformeak
- E. coli





Analisi OSOAN honako hauek aztertzen dira:

pH , eroankortasuna, uhertasuna, kolorea, bikarbonatoak, kloruroak, sulfatoak, fluoruroak, nitratoak, kaltzioa, magnesioa, sodioa, potasioa, gogortasun osoa (Ca), hondakin lehorrak, amonioa, nitritoak, TOC, aluminioa, burdina, manganesoa, zinka, kadmioa, beruna, kobrea, kromoa, nikela, artsenikoa, antimonioa, selenioa, merkurioa, zianuro askea, xurgatze espektralaren koefizientea, koliformeak, E. Coli, enterokokoak, aerobioak 22°C, Clostridium perfringens, Pseudomonas, kloro hondakin askeak, Salmonella, boroa, Benzo-a-perileno, Benzo-k-fluoranteno, Indeno-(1,2,3,-cd)-pireno, Aldrin, Dieldrin, Heptakloro, Heptakloro epoxido, Plagiziden Batura, a-HCH, Ametrina, Atrazina, b-HCH, d-HCH, Endosulfan I, Endosulfan II, Endrin, Metoxiklor, p,p`-DDD, p,p`-DDE, p,p`-DDT, Prometrina, Propazina, Simazina, Terbutilazina, Terbutrina, Gamma-HCH, Secbumeton, Endrin aldehído, Antraceno, Simetrina, Atraton.





Aztertutako lagin GUZTIAK egokiak ziren parametro GUZTIETAN.





**LEGAZPIKO
UDALA**

uraren ziklo osoaren



jarduera txostena

4



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

IRITZI GALDEKETA



AURKIBIDEA



**LEGAZPIKO
UDALA**

I. URAREN FAKTOREAK:

- Usaina.
- Kolorea.
- Zaporea.
- Presioa.

II. UR MOZKETAK:

- Ur mozketak.
- Informazioa ura moztu aurretik.
- Denbora urik gabe.

III. URAREN PREZIOA:

- Uraren prezioa.
- Prezioa beste zerbituetakoekin alderatuz.
- Kalitatea/prezioa erlazioa.

IV. INFORMAZIOA FAKTURAN:

- Informazio zehatza eta nahikoa fakturan.
- Jasoko zenituzkeen beste datu batzuk.

V. ABONATUEI ARRETA GURE BULEGOETAN:

- Abonatuiei laguntza gure bulegoetan.
- Denbora asko atenditzen gure bulegoetan.
- Eginiko gestioa.
- Pertsonalaren tratua.
- Gure bulegoiei buruzko iritzia.

VI. TELEFONAZKO ARRETA:

- Inoiz telefonoz gure bulegoetara deitzea.
- Denbora asko telefonoz atenditzen.
- Eginiko gestioa.
- Pertsonalaren tratua.

VII. BESTE ZERBITZUEKIN KONPARAKETA.

VIII. ZERBITZUARI BURUZ EMANDAKO IRITZI BATZUK.



logika|line





**LEGAZPIKO
UDALA**

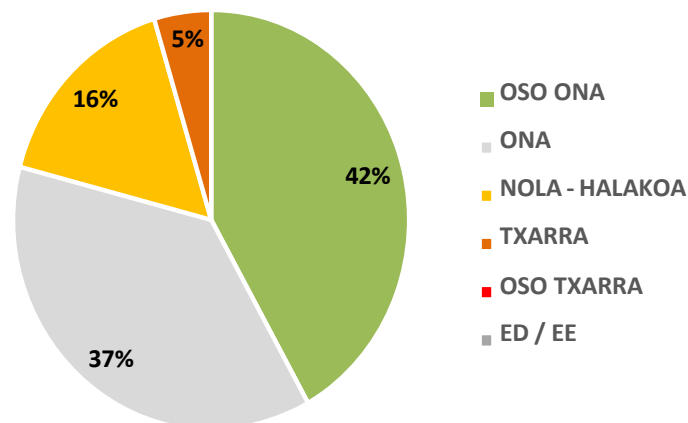
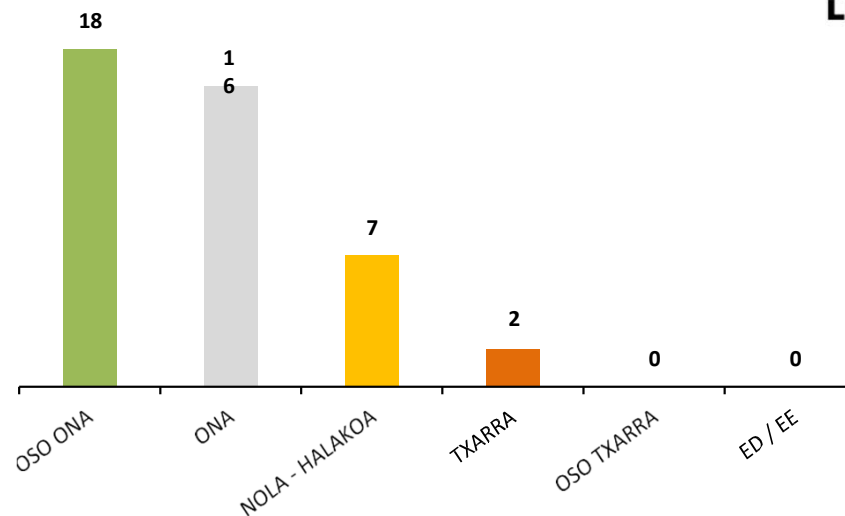
I. URAREN FAKTOREAK

URAREN USAINA

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	18	10	42%
ONA	16	7,5	37%
NOLA - HALAKOA	7	5	16%
TXARRA	2	2,5	5%
OSO TXARRA	0	0	0%
ED / EE	0	-	0%

ERANTZUNAREN
BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

7,91



logikaline





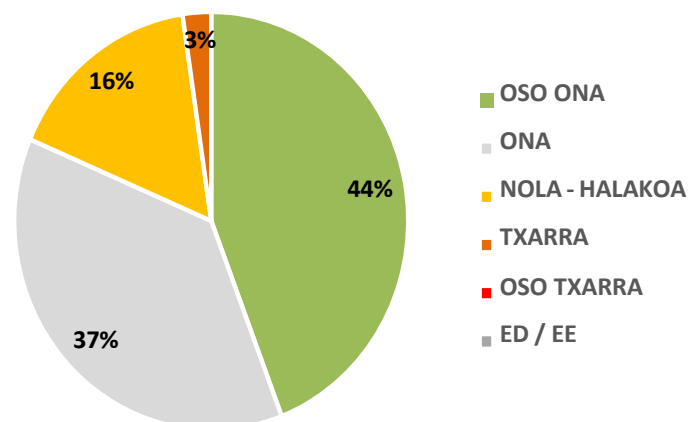
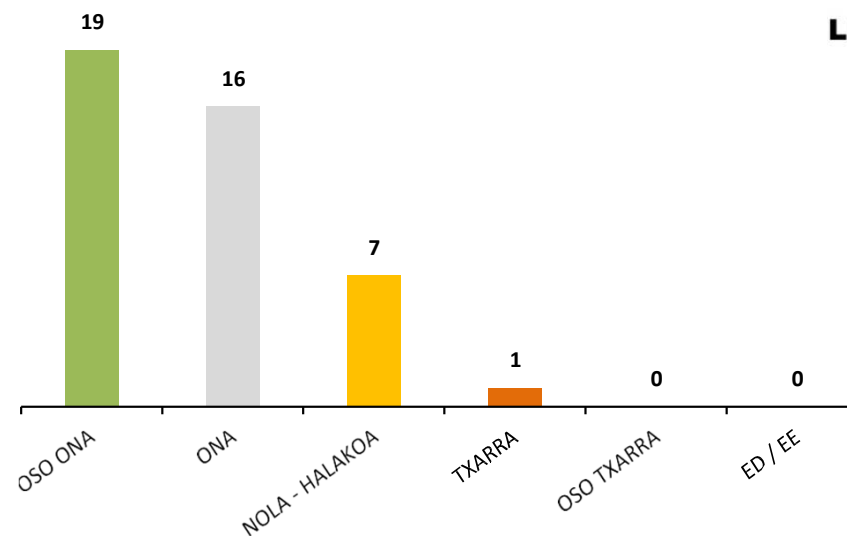
LEGAZPIKO
UDALA

I. URAREN FAKTOREAK

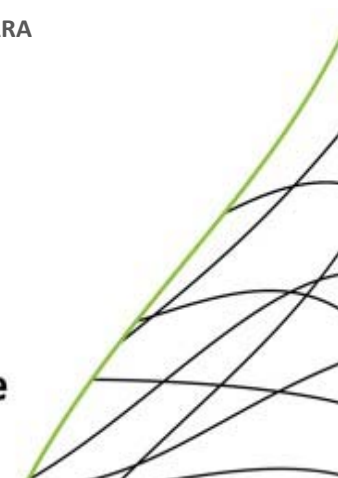
URAREN KOLOREA

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	19	10	44%
ONA	16	7,5	37%
NOLA - HALAKOA	7	5	16%
TXARRA	1	2,5	2%
OSO TXARRA	0	0	0%
ED / EE	0	-	0%

ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA * ED / EE kontutan hartu gabe	8,1
---	-----



logikaline





**LEGAZPIKO
UDALA**

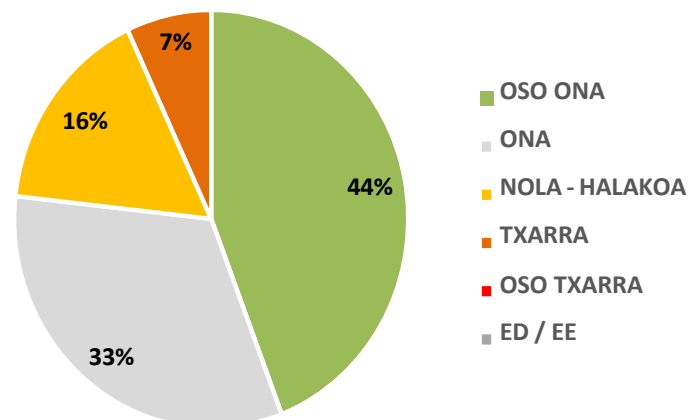
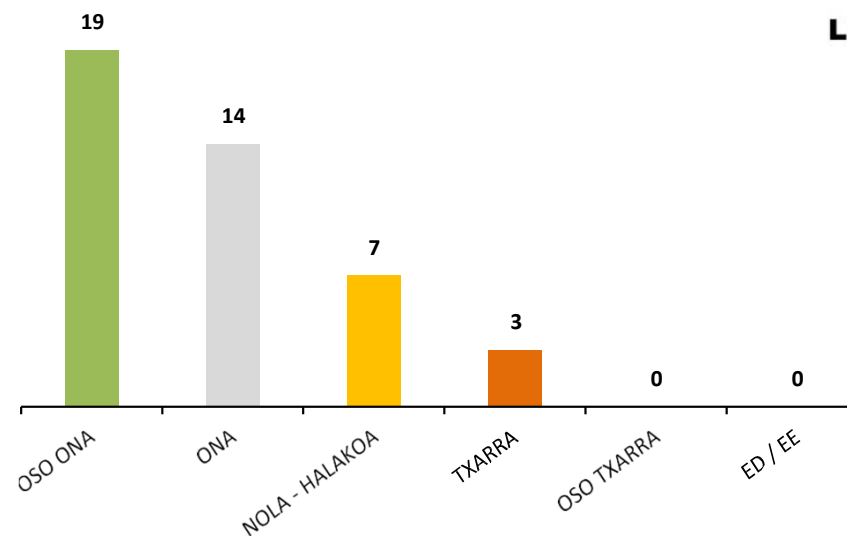
I. URAREN FAKTOREAK

URAREN ZAPOREA

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	19	10	44%
ONA	14	7,5	33%
NOLA - HALAKOA	7	5	16%
TXARRA	3	2,5	7%
OSO TXARRA	0	0	0%
ED / EE	0	-	0%

ERANTZUNAREN
BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

7,8



logikaline





**LEGAZPIKO
UDALA**

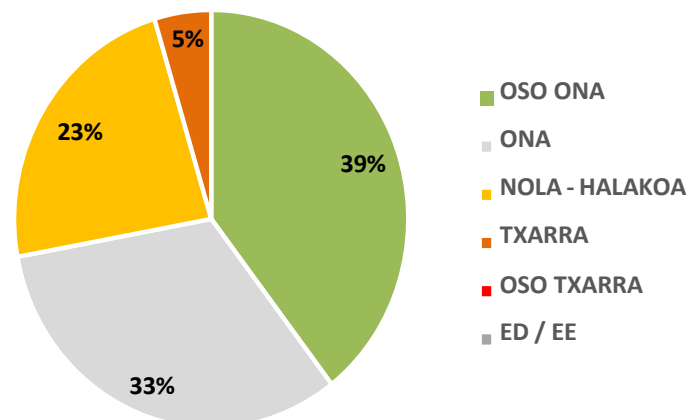
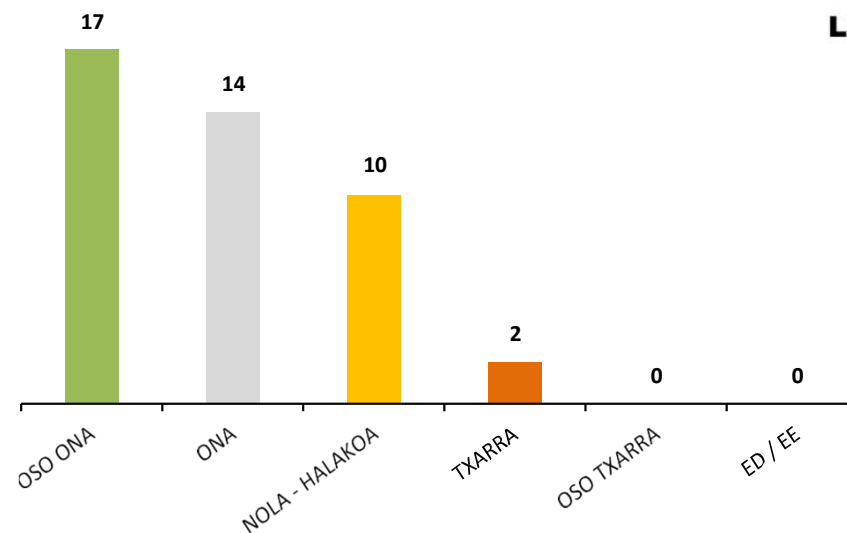
I. URAREN FAKTOREAK

URAREN PRESIOA

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	17	10	40%
ONA	14	7,5	33%
NOLA - HALAKOA	10	5	23%
TXARRA	2	2,5	5%
OSO TXARRA	0	0	0%
ED / EE	0	-	0%

ERANTZUNAREN
BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

7,7



logika line

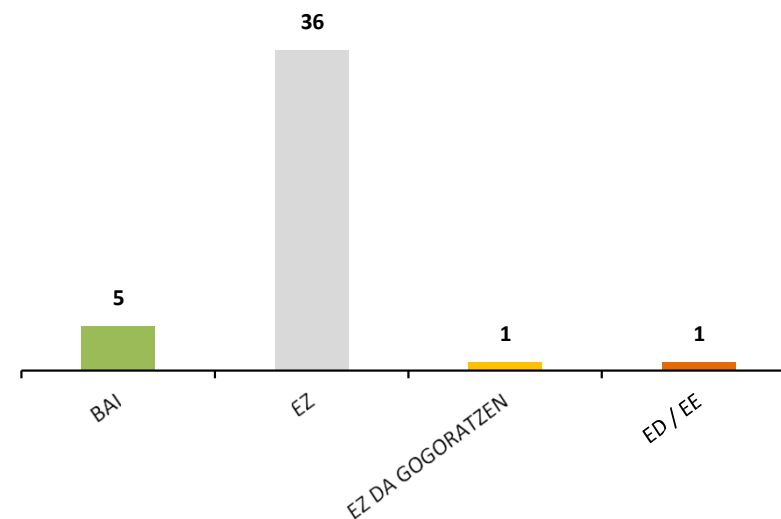




LEGAZPIKO
UDALA

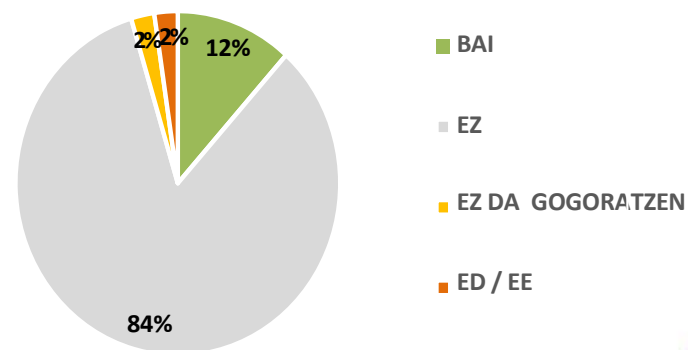
II. UR MOZKETAK IZAN AL DUZU UR MOZKETARIK?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
BAI	5	-	12%
EZ	36	-	84%
EZ DA GOGORATZEN	1	-	2%
ED / EE	1	-	2%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

-



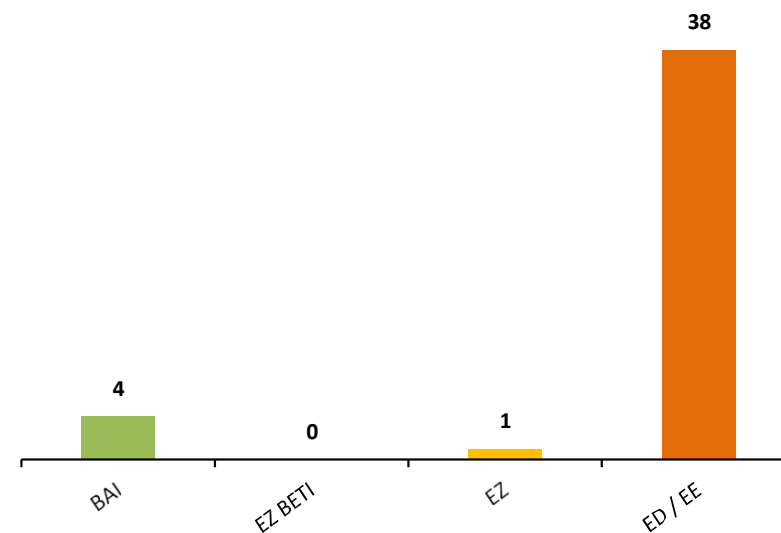
logikaline



**LEGAZPIKO
UDALA**

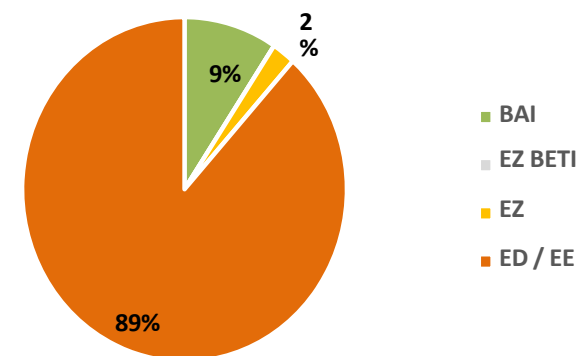
II. UR MOZKETAK AURREZ INFORMATUAL GENIZUN?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
BAI	4	-	9%
EZ BETI	0	-	0%
EZ	1	-	2%
ED / EE	38	-	88%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

-



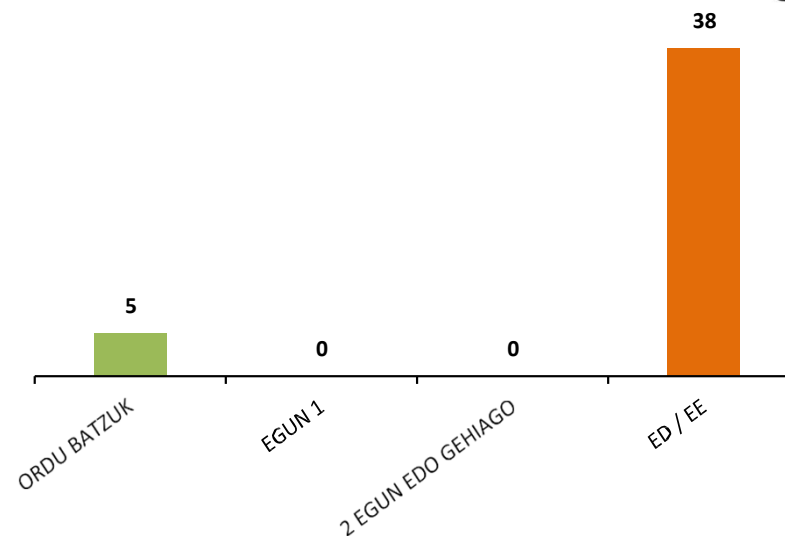
logikaline



**LEGAZPIKO
UDALA**

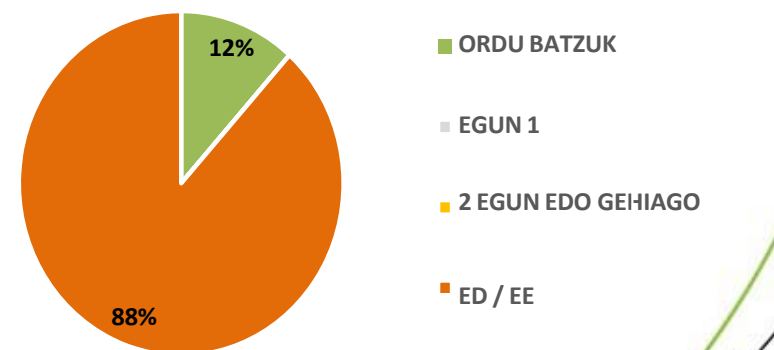
II. UR MOZKETAK ZENBAT DENBORA IZAN ZINEN URIK GABE?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
ORDU BATZUK	5	-	12%
EGUN 1	0	-	0%
2 EGUN EDO GEHIAGO	0	-	0%
ED / EE	38	-	88%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

-



logikaline



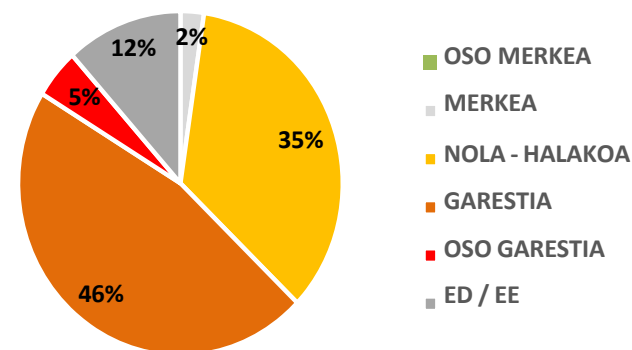
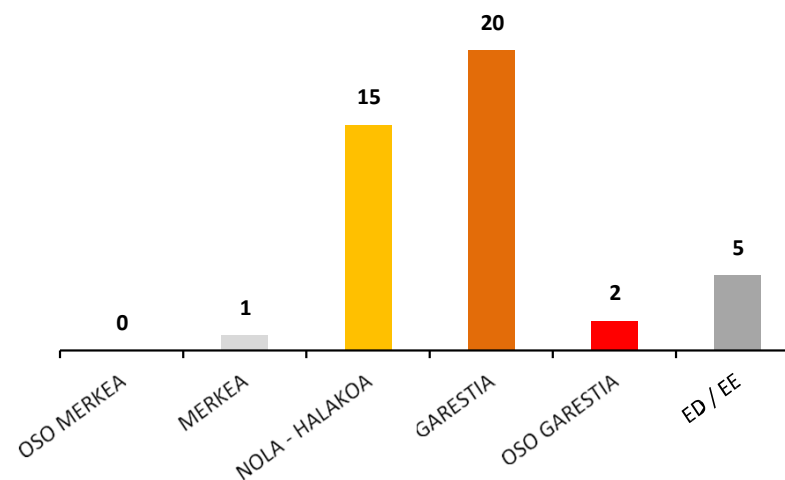
LEGAZPIKO UDALA

III. URAREN PREZIOA ZER IRUDITZEN ZAIZU URAREN PREZIOA?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO MERKEA	0	10	0%
MERKEA	1	7,5	2%
NOLA - HALAKOA	15	5	35%
GARESTIA	20	2,5	47%
OSO GARESTIA	2	0	5%
ED / EE	5	-	12%

ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

3,5



logikaline

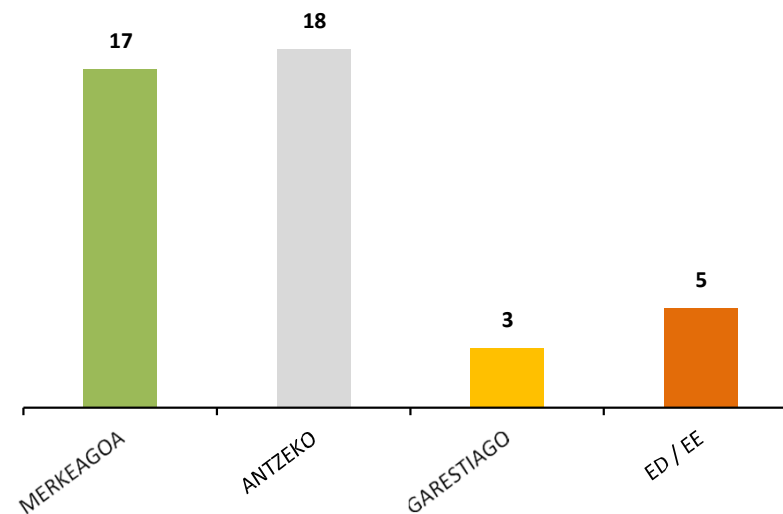




III. URAREN PREZIOA

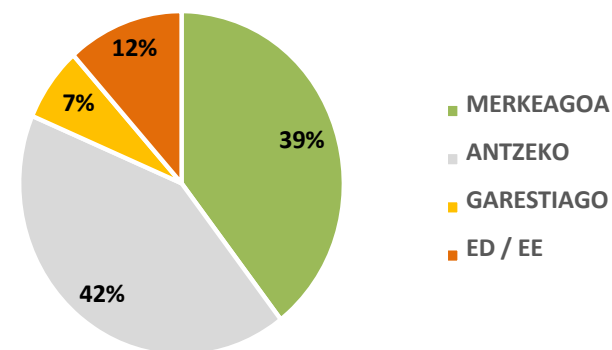
ZER IRUDITZEN PREZIOA BESTE ZERBITZUEKIN ALDERATUTA?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
MERKEAGOA	17	-	40%
ANTZEKO	18	-	42%
GARESTIAGO	3	-	7%
ED / EE	5	-	12%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

-





**LEGAZPIKO
UDALA**

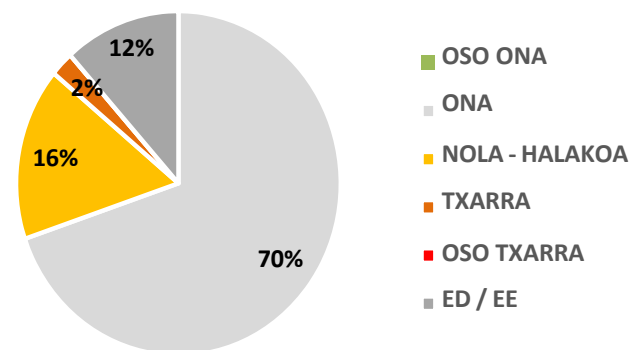
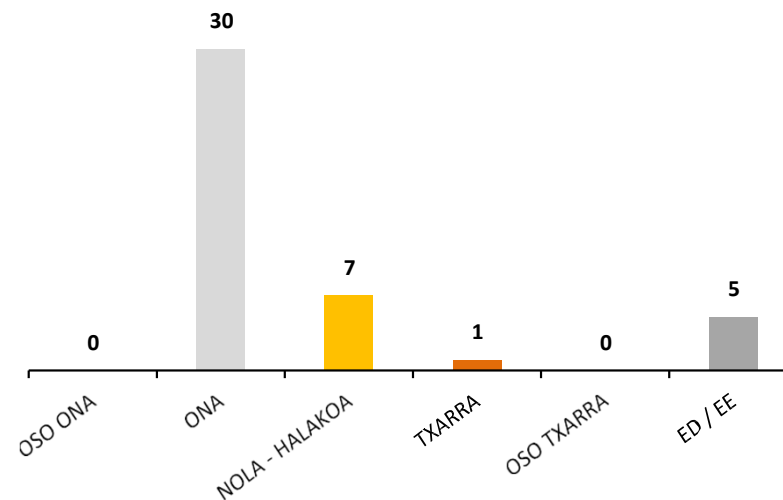
III. URAREN PREZIOA

ZER IRUDITZEN ZAIZU ZERBITZUAREN KALITATE/PREZIO ERLAZIOA?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	0	10	0%
ONA	30	7,5	70%
NOLA - HALAKOA	7	5	16%
TXARRA	1	2,5	2%
OSO TXARRA	0	0	0%
ED / EE	5	-	12%

ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

6,9



logikaline

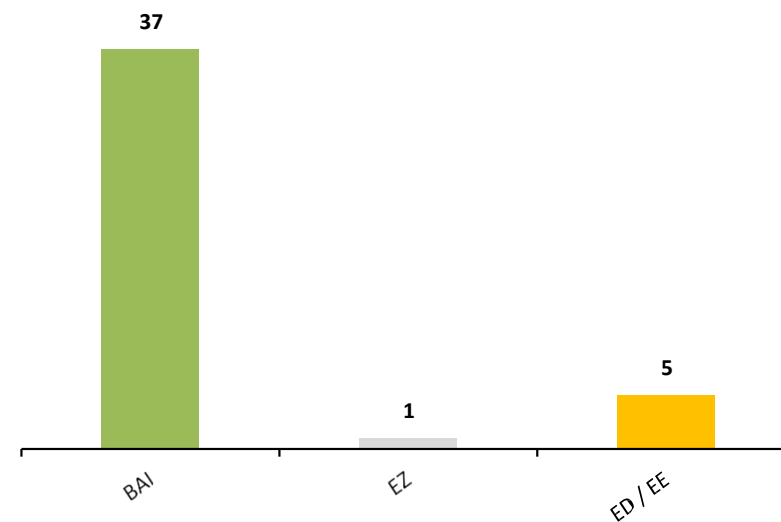


**LEGAZPIKO
UDALA**

IV. INFORMAZIOA FAKTURAN

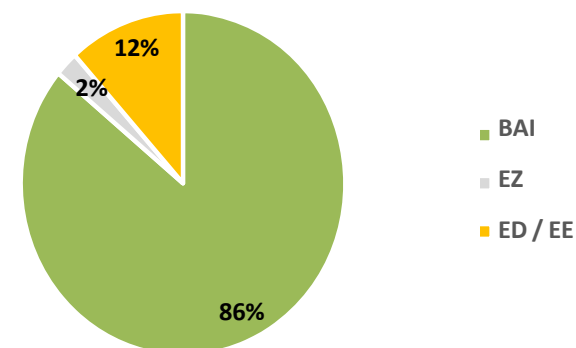
NAHIKOA IRUDITZEN ZAIZU FAKTURAN ZEHAZTEN DEN INFORMAZIOA?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
BAI	37	-	86%
EZ	1	-	2%
ED / EE	5	-	12%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

-



logikaline

IV. INFORMAZIOA FAKTURAN

JASOKO ZEINTUZKEEN BESTE DATU BATZUK?

JASOTAKO ERANTZUNAK

- ...



**LEGAZPIKO
UDALA**



logika|line

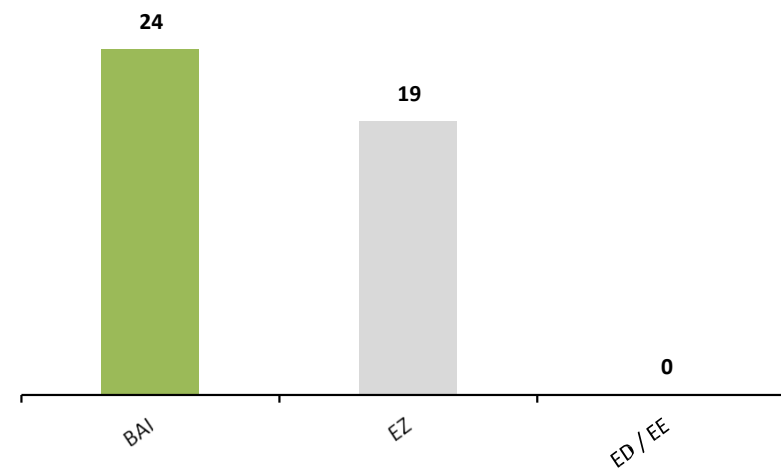




**LEGAZPIKO
UDALA**

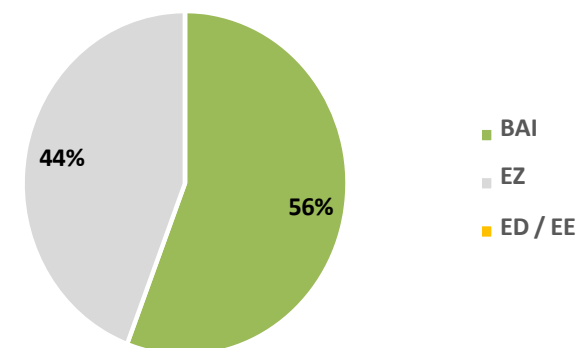
V. ABONATUEI ARRETA GURE BULEGOETAN IZAN AL ZARA GURE BULEGOETAN?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
BAI	24	-	56%
EZ	19	-	44%
ED / EE	0	-	0%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

-



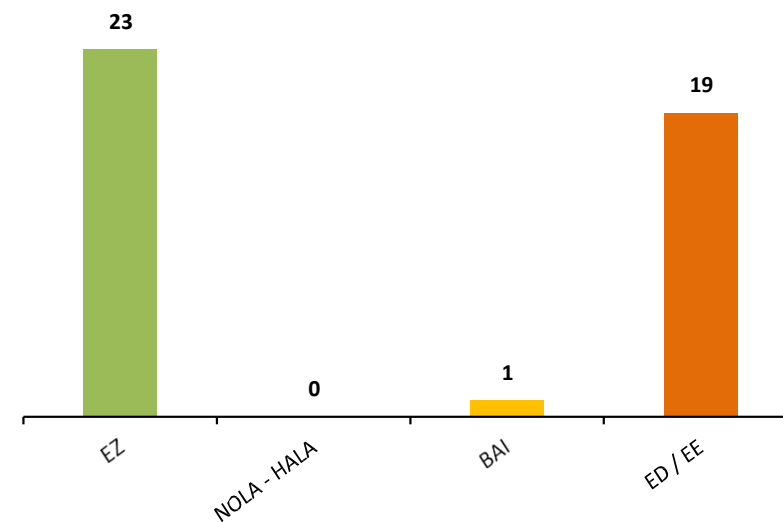
logika line



LEGAZPIKO UDALA

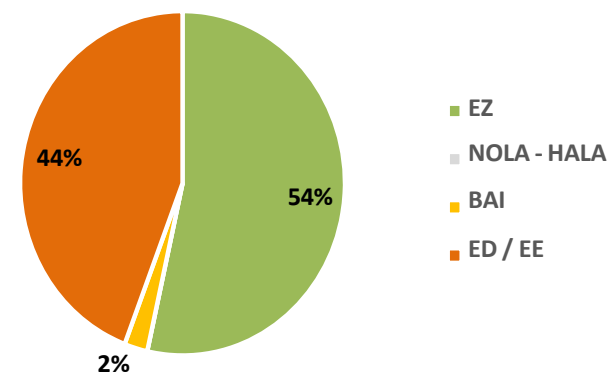
V. ABONATUEI ARRETA GURE BULEGOETAN DENBORAASKO ITXARON BEHAR IZAN ZENUEN?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
EZ	23	-	53%
NOLA - HALA	0	-	0%
BAI	1	-	2%
ED / EE	19	-	44%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

-



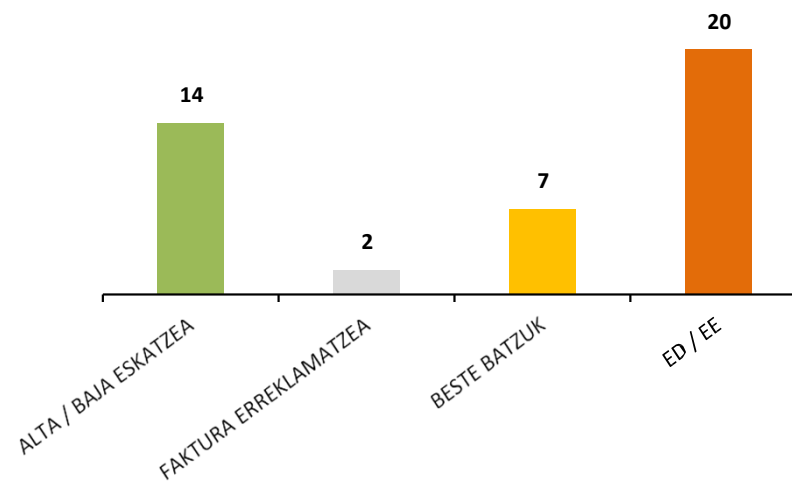
logikaline



**LEGAZPIKO
UDALA**

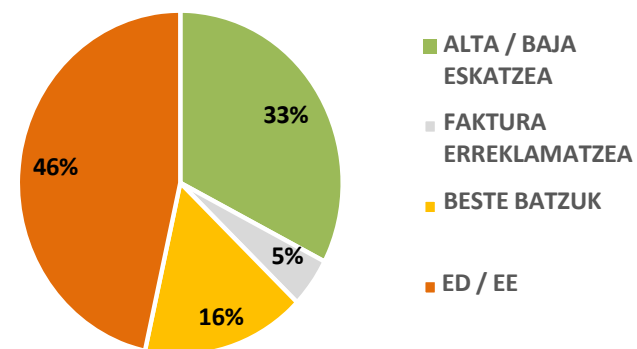
V. ABONATUEI ARRETA GURE BULEGOETAN ZEIN GESTION EGIN ZENUEN?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
ALTA / BAJA ESKATZEA	14	-	33%
FAKTURA ERREKLAMATZEA	2	-	5%
BESTE BATZUK	7	-	16%
ED / EE	20	-	47%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

-



logikaline



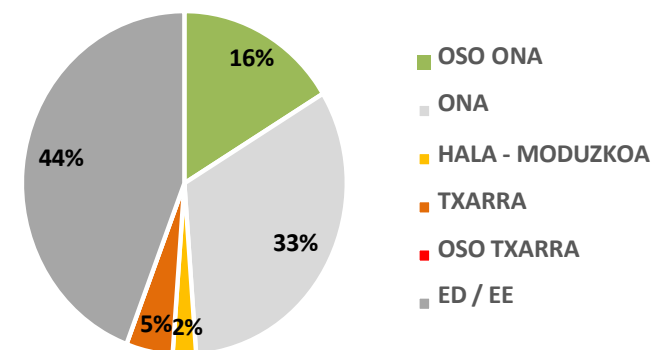
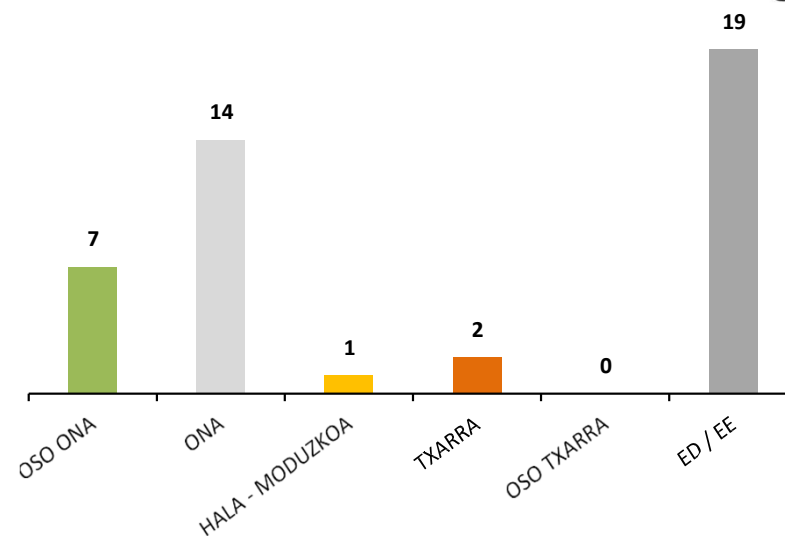
**LEGAZPIKO
UDALA**

V. ABONATUEI ARRETA GURE BULEGOETAN NOLAKO TRATUA EMAN ZIZUN GURE PERTSONALAK?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	7	10	16%
ONA	14	7,5	33%
HALA - MODUZKOA	1	5	2%
TXARRA	2	2,5	5%
OSO TXARRA	0	0	0%
ED / EE	19	-	44%

ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

7,7



logikaline





LEGAZPIKO UDALA

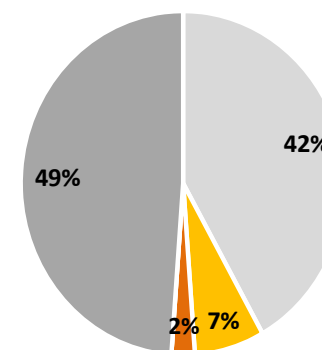
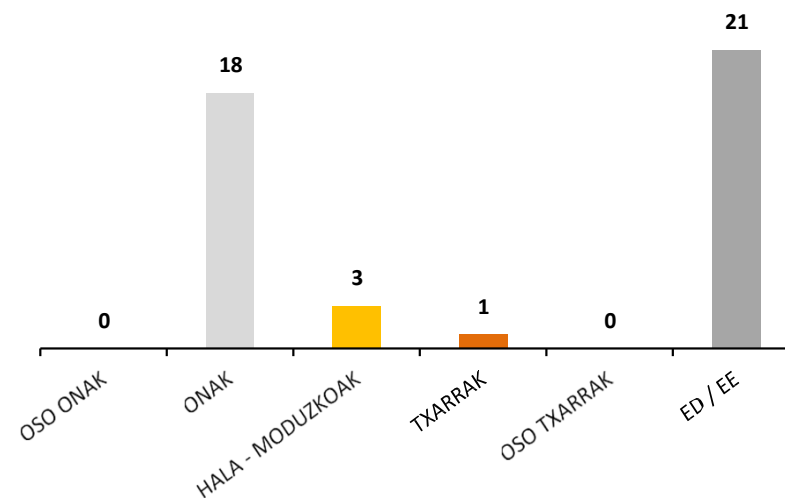
V. ABONATUEI ARRETA GURE BULEGOETAN

ZER IRUDITU ZITZAIZKIZUN GURE BULEGOAK?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONAK	0	10	0%
ONAK	18	7,5	42%
HALA - MODUZKOAK	3	5	7%
TXARRAK	1	2,5	2%
OSO TXARRAK	0	0	0%
ED / EE	21	-	49%

ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

6,9



OSO ONAK

ONAK

HALA - MODUZKOAK

TXARRAK

OSO TXARRAK



logikaline

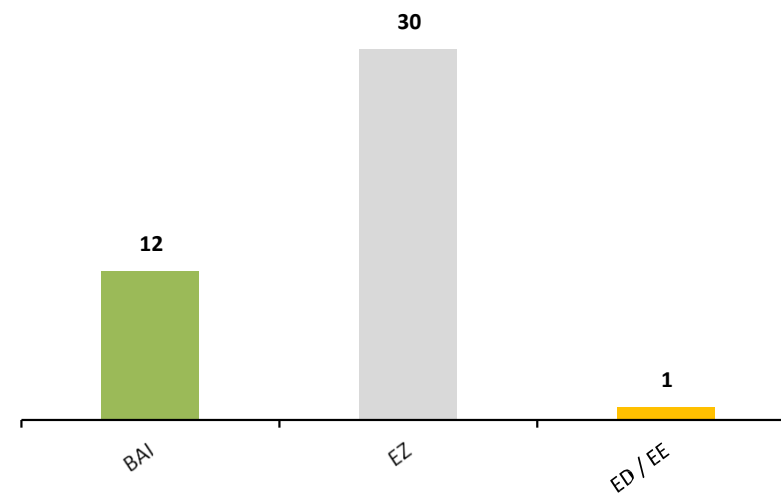


**LEGAZPIKO
UDALA**

VI. TELEFONOZKO ARRETA

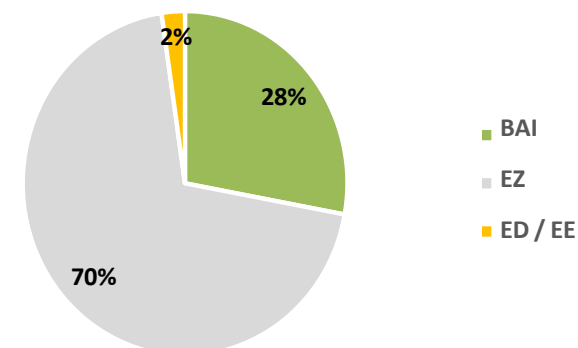
INOIZ DEITU DIGUZU TELEFONOZ ?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
BAI	12	-	28%
EZ	30	-	70%
ED / EE	1	-	2%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

-



logika line

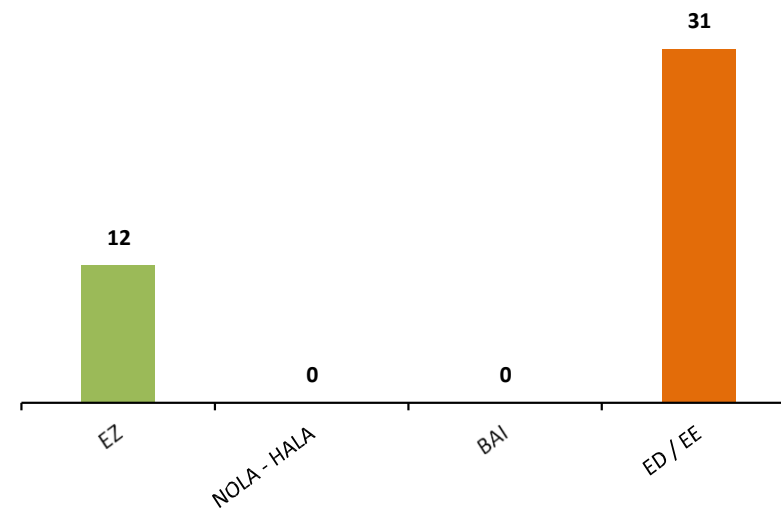


LEGAZPIKO
UDALA

VI. TELEFONOZKO ARRETA

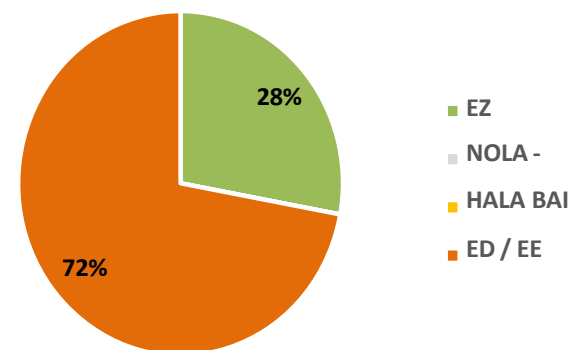
DENBORA ASKO ITXARON BEHAR IZAN ZENUEN?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
EZ	12	-	28%
NOLA - HALA	0	-	0%
BAI	0	-	0%
ED / EE	31	-	72%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

-



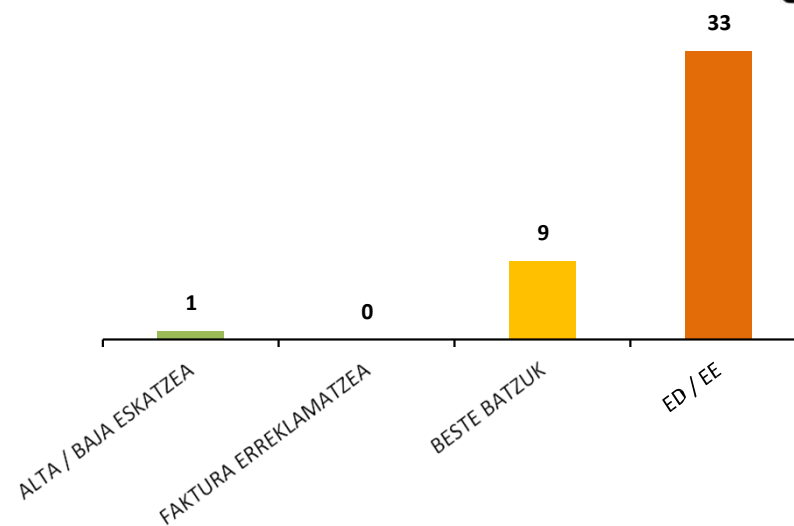
logikaline



**LEGAZPIKO
UDALA**

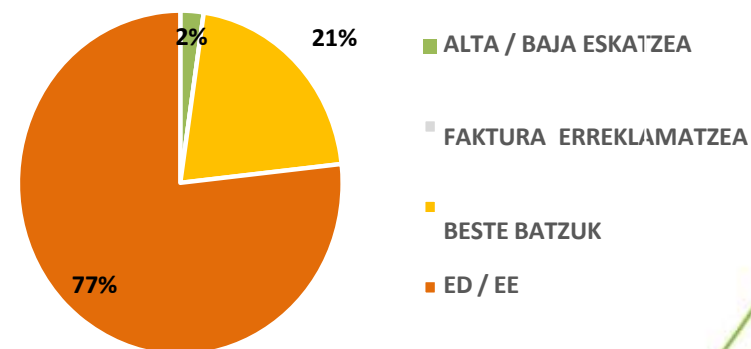
VI. TELEFONOZKO ARRETA ZEIN GESTIO EGIN ZENUEN?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
ALTA / BAJA ESKATZEA	1	-	2%
FAKTURA ERREKLAMATZEA	0	-	0%
BESTE BATZUK	9	-	21%
ED / EE	33	-	77%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

-



logikaline





**LEGAZPIKO
UDALA**

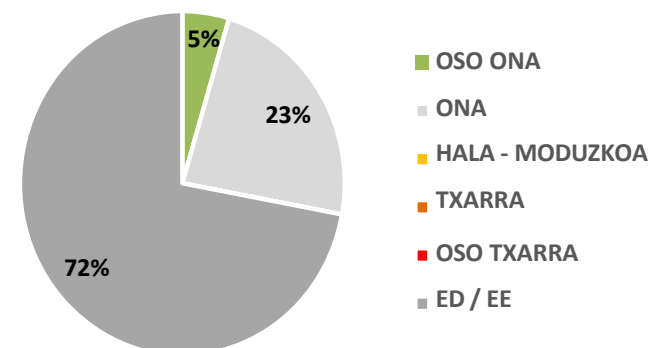
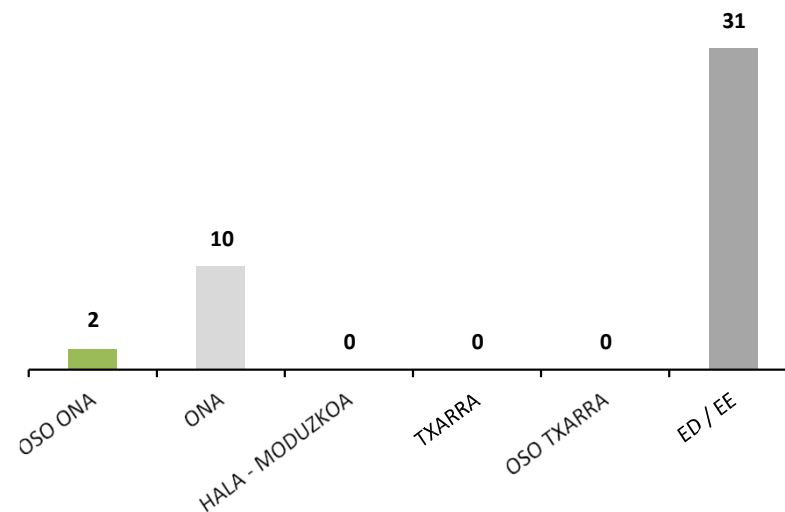
VI. TELEFONOZKO ARRETA

NOLAKO TRATUA EMAN ZIZUN GURE PERTSONALAK?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	2	10	5%
ONA	10	7,5	23%
HALA - MODUZKOA	0	5	0%
TXARRA	0	2,5	0%
OSO TXARRA	0	0	0%
ED / EE	31	-	72%

ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

7,9



logikeline

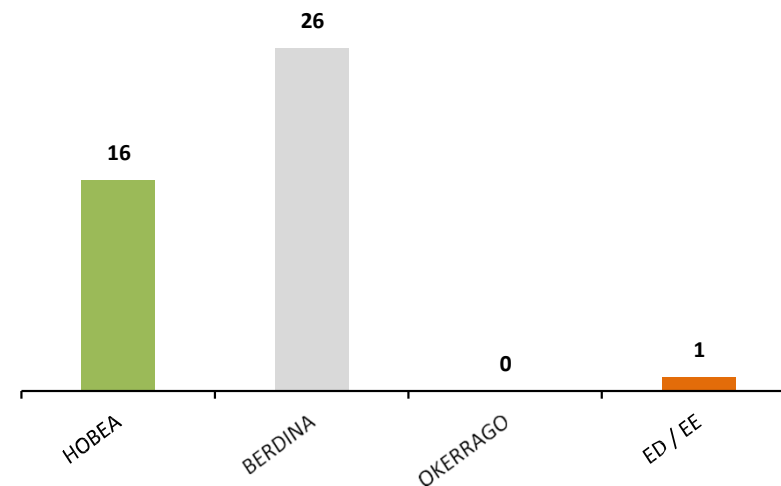


LEGAZPIKO UDALA

VII. BESTE ZERBITZUEKIN KONPARAKETA

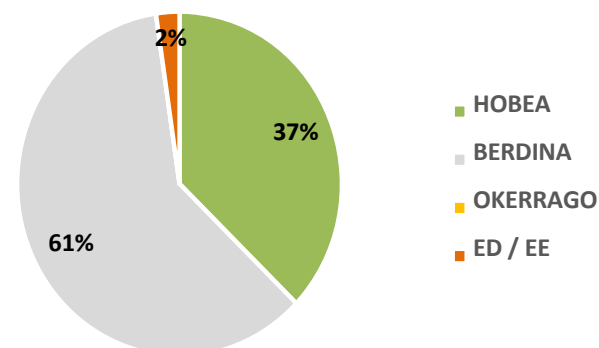
ZER IRUDITZEN ZAIZU UR ZERBITZUA BESTE ZERBITZUEKIN ALDERATUTA?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
HOBEA	16	-	37%
BERDINA	26	-	60%
OKERRAGO	0	-	0%
ED / EE	1	-	2%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

-



logikaline



VIII. ZERBITZUARI BURUZ EMANDAKO BESTE IRITZI BATZUK



JASOTAKO ERANTZUNAK

- *Bulegotik kontrolatzen duten kontagailua izatea nahiko nuke.*
- *Zerbitzu aldetik oso ondo dago.*



logikaline

